

Grupo Skytex

Portal Proveedores

Captura Información Complementaria

Versión 2.0

Preparado por:

Flores Juárez Zoraya Catalina,
García de la Rosa Ricardo

Mayo, 2013.



Nombre del Archivo	Fecha	Comentarios
Catalogo de Errores	dic-12	
Catálogo de Errores v2.0	may-13	

Catálogo de Errores

A continuación se listan los posibles errores que pueden generarse al momento de subir los archivos xml y pdf en el Portal de Proveedores de Skytex México.

Tipo	Mensaje de Error	Descripción
Estructura del CFD	No puede leerse el dato serie	El CFD no contiene el atributo serie.
Estructura del CFD	No puede leerse el dato folio	El CFD no contiene el atributo folio de la factura.
Estructura del CFD	No puede leerse el dato rfc del Emisor	El CFD no contiene el atributo t_rfc del elemento Emisor.
Estructura del CFD	CFDI incorrecto, no se detectó UUID	El UUID del CFDI viene nulo o en blanco
Estructura del CFD	El elemento '[nombre]' en espacio de nombres 'http://www.sat.gob.mx/cfd/...	Este mensaje de error ocurre cuando el archivo XML no cumple con las especificaciones solicitadas por el SAT o la Guía de Implementación de Addenda.
Estructura del CFD	No puede leerse el dato version	El CFD no contiene el atributo version.
Estructura del CFD	No puede leerse el dato serie	El CFD no contiene el atributo serie.
Estructura del CFD	No puede leerse el dato folio	El CFD no contiene el atributo folio.
Estructura del CFD	No puede leerse el dato fecha	El CFD no contiene el atributo fecha.
Estructura del CFD	No puede leerse el dato sello	El CFD no contiene el atributo sello.
Estructura del CFD	No puede leerse el dato noAprobacion	El CFD no contiene el atributo noAprobacion.
Estructura del CFD	No puede leerse el dato anoAprobacion	El CFD no contiene el atributo anoAprobacion.
Estructura del CFD	No puede leerse el dato formaDePago	El CFD no contiene el atributo formaDePago.
Estructura del CFD	No puede leerse el dato noCertificado	El CFD no contiene el atributo noCertificado.
Estructura del CFD	No puede leerse el dato certificado	El CFD no contiene el atributo certificado.
Estructura del CFD	No puede leerse el dato subTotal	El CFD no contiene el atributo subTotal.
Estructura del CFD	No puede leerse el dato descuento	El CFD no contiene el atributo descuento.
Estructura del CFD	No puede leerse el dato total	El CFD no contiene el atributo total.
Estructura del CFD	No puede leerse el dato tipoDeComprobante	El CFD no contiene el atributo tipoDeComprobante.
Estructura del CFD	No puede leerse el dato condicionesDePago	El CFD no contiene el atributo condicionesDePago.
Estructura del CFD	No puede leerse el dato metodoDePago	El CFD no contiene el atributo metodoDePago.
Estructura del CFD	Los cargos extra deben agregarse después de los artículos en Conceptos: no identificación: [clave del artículo]	Los cargos extra deben agregarse después de los artículos en Conceptos.
Estructura del CFD	La cantidad siempre debe ser 1 en el cargo extra	No es correcto agregar cantidades mayores a 1 en cargos extra.
Estructura del CFD	Los renglones deben ser agregados en orden Lineltems: sku: [clave del artículo] number: [numero de renglon en Lineitem]	Los renglones en Lineltems (atributo number) deben ser agregados en orden ascendente.
Estructura del CFD	Los cargos deben agregarse después de todos los artículos Lineltems: sku: [clave del artículo]	Los cargos extra deben agregarse después de los artículos en Conceptos.

Estructura del CFD	No hay detalles para esta factura en el CFD	El CFD no contiene al menos una vez el elemento Lineltems.
Información incorrecta en el CFD	Si la cantidad es 0, no debe agregar valor unitario	Si indica una cantidad en 0 en Conceptos no es correcto indicar valor unitario.
Información incorrecta en el CFD	Si el valor unitario es 0, no debe agregar cantidad	No es válido agregar Conceptos con valor unitario en 0 cuando cantidad es mayor a 0.
Información incorrecta en el CFD	Si las uns son 0, no debe agregar precio	Si indica uns en 0 en Lineltems no es correcto indicar precio.
Información incorrecta en el CFD	Si el precio es 0, no debe agregar uns	No es válido agregar elementos en Lineltems con precio en 0 cuando uns es mayor a 0.
Información incorrecta en el CFD	Incorrecto aplicar descuento a cargo extra	No es correcto aplicar descuentos en cargos extra.
Información incorrecta en el CFD	Los cargos no debe grabarse porcentaje de descuento	No es correcto aplicar descuentos en cargos extra.
Información incorrecta en el CFD	El dato partida para los cargos extra debe ser 0	El atributo partida en cargos extra debe ser 0.
Información incorrecta en el CFD	Las uns siempre debe ser 1 en el cargo extra	El atributo uns en cargos extra debe ser 1.
Información incorrecta en el CFD	No coincide Subtotal de Conceptos con Lineltems: [Subtotal de Conceptos: Subtotal de Lineltems]	No coinciden los totales de los elementos Conceptos y Lineltems.
Información incorrecta en el CFD	El subtotal de la factura es incorrecto	La suma de los importes en Conceptos y la suma de los importes en Lineltems no coinciden con el subtotal.
Información incorrecta en el CFD	El porcentaje de descuento en Lineltems y monto de descuento del CFD no coinciden	El descuento total no coincide con la suma de los descuentos en el detalle en el elemento Lineltems de la addenda.
Información incorrecta en el CFD	El total de la factura es incorrecto	Verifique que importe total de la factura sea correcto considerando descuentos e impuestos.
Información incorrecta en el CFD	No coincide el iva	Verifique que el importe del iva corresponda con el % de IVA definido en elemento Traslado.
Información incorrecta en el CFD	No coincide cantidad, valor unitario de concepto con uns y precio de Lineltem	Verifique que las cantidades y precios en el elemento Lineltems correspondan con uns y valor unitario del elemento Conceptos por sku.
Información incorrecta en el CFD	Fecha del comprobante no válido	La fecha del comprobante no corresponde con la fecha de los comprobantes ya aceptados.
Información incorrecta en el CFD	Inconsistencias en RFC Receptor	El RFC de Skytex Mexico indicado en el CFD es incorrecto.
Información incorrecta en el CFD	RFC receptor no corresponde con la Ent Financiera	La clave del proveedor en el elemento Provider, atributo ProviderID es incorrecto.
Información incorrecta en el CFD	Inconsistencias en RFC Emisor	El RFC del proveedor indicado en el CFD no coincide con el registrado en nuestro sistema, en el caso de ser correcto favor de reportarlo a Soporte CFD Grupo Skytex
Información incorrecta en el CFD	Tipo de moneda no valido	El tipo de moneda definido en el CFD no es válida, por favor consulte las especificaciones de la Addenda solicitada por Skytex México para corroborar.
Información incorrecta en el CFD	Inconsistencias en condiciones de pago	Indica que el formato de las condiciones de pago registradas en el CFD es incorrecto, este dato debe ser un valor entero como se indica en la Addenda solicitada por Skytex México.

Información incorrecta en el CFD	Inconsistencias en método de pago	No se indicó método de pago en el CFD, por favor consulte las especificaciones de la Addenda solicitada por Skytex México para corroborar.
Información incorrecta en el CFD	Método de pago es incorrecto	El método de pago no está definido como se especifica en la documentación, en el caso de ser correcto favor de reportarlo al Departamento Sistemas de Skytex México.
Información incorrecta en el CFD	Cadena del nodo Recepcion incorrecto. Renglón + [num_reng]	Indica que la cadena del nodo referenceIdentification del elemento Lineltems del CFD es incorrecta.
Información incorrecta en el CFD	Acuse de Recibo inválido [nombre_doc]. Renglón + [num_reng]	Indica que el tipo de Acuse de Recibo de Mercancía proporcionado en el atributo referenceIdentification del elemento Lineltems del CFD no es correcto.
Información incorrecta en el CFD	Acuse de Recibo no existe en sistema: [nom_doc]. Renglón + [num_reng]	Indica que el folio de Acuse de Recibo de Mercancía proporcionado en el atributo referenceIdentification del elemento Lineltems del CFD no es correcto.
Información incorrecta en el CFD	No existe renglón en el Acuse de Recibo. Renglón + [num_reng]	Indica que el renglón del Acuse de Recibo de Mercancía proporcionado en el atributo partida del elemento Lineltems del CFD es incorrecto.
Información incorrecta en el CFD	Inconsistencias en las claves de artículo. Renglón + [num_reng]	Indica que la clave del artículo proporcionada en el atributo sku del elemento Lineltems del CFD no corresponde con el definido en el Acuse de Recibo de Mercancía.
Información incorrecta en el CFD	Inconsistencias en tipo de artículo. Renglón + [num_reng]	Indica que el tipo de artículo proporcionado en el atributo art_tip del elemento Lineltems del CFD no corresponde con el definido en el Acuse de Recibo de Mercancía.
Información incorrecta en el CFD	Inconsistencias en la unidad de medida de artículo. Renglón + [num_reng]	Indica que la unidad de medida proporcionada en el atributo uni_med del elemento Lineltems del CFD no corresponde con el definido en el Acuse de Recibo de Mercancía.
Información incorrecta en el CFD	Inconsistencia en las claves de los cargos extra. Renglón + [num_reng]	La clave indicada como cargo extra no se encuentra dentro del catalogo proporcionado en el archivo que contiene las especificaciones de la Addenda solicitada por Skytex México.
Información incorrecta en el CFD	Los acuses de recibo no generan mismo tipo de fac	Los tipos de Acuse de Recibo de Mercancía no aplican para generar el mismo tipo de factura en nuestro sistema, favor de consultar las reglas de negocio descritas en la presente Guía de Implementación Para Factura Electrónica contenida en este paquete.
Información incorrecta en el CFD	Los acuses de recibo no son del mismo emisor	Los folios de los Acuses de Recibo de Mercancía no están relacionados al mismo proveedor, por favor verifique que la información de los mismos se ha grabado correctamente en el CFD.
Información incorrecta en el CFD	Tipo de proveedor es diferente en los acuse de rec	El tipo de proveedor definido en los Acuses de Recibo de Mercancía es incorrecto, por favor verifique que la información de los mismos se ha grabado correctamente en el CFD.
Información incorrecta en el CFD	El TM del XML no coincide con los acuses de recibo	El tipo de moneda definido el CFD no coincide con el tipo de moneda de los Acuses de Recibo de Mercancía.
Portal/Archivos	Comprobante con RFC incorrecto	Indica que el proveedor logeado intenta subir un comprobante con un RFC diferente.
Portal/Archivos	Usted subió un archivo con este folio y serie, consulte seguimiento	Ya existe un CFD con el mismo folio y serie registrado en nuestro sistema.
Portal/Archivos	Su comprobante CFD no fue recibido, por favor consulte con Soporte CFD	Ocurrió algún problema al cargar el archivo, en este caso comunicarse con Soporte CFD Grupo Skytex.
Portal/Archivos	Consulte con el Departamento de Cuentas por Pagar	Se generó un error al procesar el archivo, favor de comunicarse con el departamento de Cuentas por Pagar de Skytex México.

Portal/Archivos	Error al procesar CFD. Consulte con Soporte CFD	En este caso debe comunicarse con Soporte CFD Grupo Skytex para consultar los pasos a seguir.
-----------------	-------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------